

保单号:

保单E服务权限升级申请书

填写说明: 请用黑色钢笔或黑色签字笔正楷填写。申请书内容请避免涂改, 若有涂改, 请重新填写申请书。申请书应由投保人亲笔签署, 并请慎重核对所填写的资料。

投保人姓名	
E服务权限升级	网络E服务权限升级为: 高级权限 (仅接受客户至分公司柜面办理)
<p>客户须知:</p> <p>1. 我司的保单E服务目前包括网络E服务, 是向投保人提供基于电子化身份认证的服务。您通过我司官方网站 https://www.icbc-axa.com 成功注册并完成身份认证后, 便成为认证客户, 可凭账户名和密码享有保单查询、部分保单变更等一般权限服务, 服务效力等同于您在我司亲办。您在申请保单E服务权限升级之后, 成为高级认证客户, 可享有高级权限。</p> <p>2. 如您是保单投保人, 才有资格申请保单E服务权限升级。我司将对申请高级权限的客户进行确认, 以您留在我司的联系方式为准。</p> <p>3. 保单E服务权限级别的说明 (具体办理项目可参照我司官网公布信息。):</p> <p>a) 认证客户可办理: 公共信息查询类、保单信息查询类、部分简单权益类项目变更等;</p> <p>b) 高级认证客户可办理: 除认证客户可办理项, 还可办理部分复杂权益类变更项目, 详见我司官网公布信息。</p> <p>4. 若您在申请保单E服务权限升级之前已在我司官网进行注册及身份认证, 权限升级后您的保单E服务账户名和密码仍保持不变, 请妥善保管和使用。请保持申请书签名与留存于本公司的签名样式一致。为维护您的权益, 请勿在空白申请书上签名。</p> <p>5. 若您在申请保单E服务权限升级之前, 未在我司官网进行注册。请在权限升级之后登陆我司官网 https://www.icbc-axa.com 进行注册, 成功注册并认证您的身份后便可享有高级认证客户权限。</p> <p>6. E服务权限升级, 需投保人本人亲自携身份证原件至分公司柜面办理。</p>	
<p>声明:</p> <p>1. 本人已经详细阅读并同意申请书的客户须知和背面保单E服务个人客户服务条款, 申请以上项目变更。</p> <p>2. 本人在保单E服务权限升级申请书中填写的信息正确无误, 且为本人所有。本人同意工银安盛人寿保险有限公司及因业务需要授权的第三方, 通过以上信息提供高质量的客户服务之用。(工银安盛人寿保险有限公司及授权第三方对本人的个人信息负有保密义务。)</p>	
<p>填写栏:</p> <div><div>签署地</div><div>签署日期 (年/月/日)</div><div>受理人员签章</div><div>投保人签署</div></div>	

工银安盛人寿保险有限公司保单E服务个人客户服务条款

（以下简称“本服务条款”）

第一条 定义

“工银安盛人寿保险有限公司保单E服务个人客户服务条款”是指通过网络为客户提供工银安盛人寿保险有限公司（以下简称本公司）所经营的保险产品查询、服务信息订制等服务，服务效力等同于在工银安盛人寿保险有限公司亲办，以下简称保单E服务。

“网络E服务”是保单E服务的一种形式，用户可通过工银人寿保险官方网站（网址“<https://www.icbc-axa.com>”）成功验证身份后享有的自助服务。

“保单E服务密码”：指保单E服务为识别客户身份、识别/处理客户指令或者办理有关事项而要求客户提供的代码指令。

第二条 条款适用的范围及争议解决

本条款的订立、执行、解释及争议的解决适用中华人民共和国法律法规；法律法规无明文规定的，可适用通行的保险惯例。本服务条款如因与中国现行法律法规相抵触导致部分无效，不影响其他部分的效力。用户和本公司均同意就本服务条款以及与此有关的一切争议提交仲裁委员会，按其有效仲裁规则进行仲裁，该裁决是终局的。

第三条 用户的权利、义务

一、权利

- 1、用户自愿申请保单E服务，在经本公司审核同意并开通后，将有权根据在本公司所购买的保险产品享有对应的保单E服务，用户也有权注销此服务。
- 2、用户对本公司保单的E服务如有疑问、建议或意见时，可拨打本公司客户服务热线95359、登录本公司网站、到本公司营业网点进行查询或投诉。

二、义务

- 1、用户申请开通、变更、注销本公司提供的保单E服务，应提供本人的信息，并保证所提供的信息真实有效。
- 2、用户在使用本公司提供的网络E服务时，应直接登录本公司服务网站，而不要通过其它网站链接或非本公司所发电子邮件链接进入。
- 3、用户必须妥善保管保单E服务的用户信息，包括用户号码、证件号码、昵称、密码等，不得将本人密码泄露给其他任何人（如特殊情况需配合国家司法机关工作的除外），并在必要时修改密码以保证不被他人使用。用户对通过本人用户号码、证件号码、昵称、密码所发生的保单E服务行为和结果负责。
- 4、用户发现用户号码、证件号码、昵称、密码等信息无法使用本公司提供的保单E服务时，应及时通过本公司客户服务热线95359或到本公司营业网点查询核实，或申请重置密码。
- 5、用户不得有意诋毁、损害或攻击本公司的保单E服务。
- 6、用户同意遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《计算机信息系统国际联网保密管理规定》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》及其实施办法等相关法律法规的规定。

第四条 本公司的权利、义务

一、权利

- 1、本公司根据用户对保单E服务开通、变更的申请，有权决定是否予以开通。
- 2、本公司具有对保单E服务所包含的网络E服务系统升级进行改造的权利。
- 3、在任何情况下，如果本公司合理地认为用户的任何行为，包括但不限于用户的言论或其他行为，违反或可能违反国家法律和法规的规定、损害本公司声誉或相关电子服务系统，本公司可不经事先通知而终止向用户提供保单E服务。
- 4、本公司根据用户的保单E服务请求，对所有通过用户的用户号码、证件号码、昵称、密码等信息所发出的操作或服务请求，均视为用户本人的真是意愿和作为，并作为本公司处理保单E服务业务操作的有效凭证。
- 5、本公司因以下情况没有正确执行用户提交的保单E服务请求，不承担任何责任：
 - （1）本公司收到的用户指令信息不明，存在乱码、不完整等；
 - （2）用户未按照本公司保单E服务的正确引导流程进行操作；
 - （3）用户在本公司拥有的相关保险产品发生失效、终止、作废等情况；
 - （4）电信部门的通讯线路故障、通讯技术问题、网络系统问题、停电、地震、火灾、电脑病毒、黑客入侵等不可抗力情形。

二、义务

- 1、用户所提供的全部的个人资料，仅限工银安盛人寿保险有限公司及其认为必要而委托的第三方为本人提供高质量的客户服务及推荐产品之用。工银安盛人寿保险有限公司及必要的第三方对用户的信息负有保密义务。
- 2、本公司承诺不会在未经用户授权时透露其个人资料及其他非公开内容，除非：
 - （1）应国家相关法律法规的规定或政府部门的要求必须透露。
 - （2）为维护本公司的商标权、著作权全或其他合法权益而必须透露；
 - （3）为维护用户利益或社会公共利益而必须透露。
 - （4）经用户同意而透露。
- 3、本公司对保单E服务所使用的而相关软件的合法性承担责任。
- 4、本公司对负责及时受理用户的保单E服务请求，在符合法律及相关准则规定的条件下完成对应的业务操作。

第五条 条款的生效时间及条件

本服务条款经客户书面确认同意或在保单E服务系统中确认同意（两者不一致时以较早的为准）后发生法律效力，除非依照法律规定或本协议的约定而被终止，否则本条款持续有效。